

Tjänsteställe, handläggare
Färdtjänstadministration, Torbjörn Rudqvist

Sammanträdesdatum
2025-08-28

FöredragningsPM
Dnr: 25RS1557

Organ

Kollektivtrafiknämnd

Svar på medborgarförslag gällande handläggningsrutiner vid ansökan om färdtjänst

Förslag till beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att avge svar på medborgarförslag gällande tillståndslängder och bemanning inom Färdtjänstenheten enligt bifogat förslag

Sammanfattning

Ett medborgarförslag har lämnats in där det föreslås att Färdtjänstenheten beslutar om längre tillstånd för vissa kunder tex. äldre personer samt att bemanningen utökas för att kunna ha en handläggningstid om 4–6 veckor.

Färdtjänstenheten arbetar i dag med differentierad längd på tillstånd där det kortaste är tre månader och det längsta gäller tills vidare.

Rekrytering av en administratör och två utredare har genomförts för att kunna korta handläggningstiden.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Medför inga konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Ekonomiska konsekvenser

Medför inga ekonomiska konsekvenser.

Tjänsteställe, handläggare
Färdtjänstadministration, Torbjörn Rudqvist

Sammanträdesdatum
2025-08-28

FöredragningsPM
Dnr: 25RS1557

Beslutsunderlag

FöredragningsPM kollektivtrafiknämnd 2025-08-28, Svar på medborgarförslag
gällande handlägningsrutiner vid ansökan om färdtjänst
Förslag till svar på medborgarförslag
Medborgarförslaget

Johan Ljung, Områdeschef Kollektivtrafik

Skickas till:

Johan Skoog

Regionfullmäktige